

Política de Privacidade

1. Introdução

Esta Política de Privacidade estabelece o compromisso da **Associação dos Notários e Registradores do Brasil- ANOREG/BR** com a segurança e a privacidade dos dados pessoais coletados de seus usuários e clientes. Nosso objetivo é garantir a transparência e o respeito no tratamento dessas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais normas aplicáveis ao setor.

2. Âmbito de Aplicação

Aplicabilidade

Esta Política de Privacidade aplica-se a todos os clientes, usuários, funcionários, e parceiros da **ANOREG/BR** ("Entidade"), delineando as práticas adotadas no que diz respeito à coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais. Abrange todas as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Entidade, independentemente do meio pelo qual o dado pessoal é coletado (digitalmente, em papel ou por qualquer outro método).

Tipos de Dados Coletados

A Entidade está comprometida em respeitar a privacidade e a proteção dos dados pessoais, seguindo rigorosamente as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais legislações aplicáveis. Com isso, coletamos e tratamos diversos tipos de dados pessoais, essenciais para a prestação de nossos serviços e para a melhoria contínua de nossas atividades, incluindo, mas não se limitando a:

- **Dados Identificativos:** Incluem, mas não estão limitados a nome completo, CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), RG (Registro Geral), data de nascimento, e endereço residencial. Estes dados são fundamentais para a identificação única de cada indivíduo com quem interagimos.
- **Dados de Contato:** Compreendem informações como números de telefone, endereços de e-mail, e endereços residenciais ou comerciais. São utilizados principalmente para comunicação direta com clientes, usuários, funcionários e parceiros.
- **Dados de Transações e Interações:** Registros de todas as transações realizadas e interações com nossa Entidade, incluindo detalhes de serviços solicitados, histórico de atendimento, feedbacks e reclamações. Estes dados

são vitais para a avaliação da qualidade dos serviços prestados e para a implementação de melhorias contínuas.

Finalidade e Fundamento legal

Todos os dados coletados têm como finalidade a prestação e a melhoria dos serviços oferecidos pela Entidade, bem como o cumprimento de obrigações legais e regulatórias. O tratamento destes dados está fundamentado nos princípios da legalidade, finalidade, adequação, necessidade, entre outros princípios estabelecidos pela LGPD e legislação correlata.

Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto:

- Para cumprir obrigações legais
- Com o seu consentimento explícito

Podemos compartilhar suas informações pessoais com parceiros comerciais selecionados para fins de envio de ofertas personalizadas e outras comunicações de marketing, com base no seu perfil e interesses. Esses parceiros são obrigados a manter suas informações seguras e utilizá-las exclusivamente para os fins mencionados.

Compromisso com a Proteção de Dados

A Entidade compromete-se a tratar todos os dados pessoais com o mais alto grau de segurança e confidencialidade, para proteger a privacidade e os direitos dos titulares dos dados. As práticas de tratamento de dados estão alinhadas às melhores práticas e aos padrões de segurança da informação mais rigorosos.

3. Princípios de Proteção de Dados

Nosso tratamento de dados pessoais está fundamentado nos seguintes princípios:

- **Legalidade, Transparência e Lealdade:** Processamos dados de forma justa, legal e transparente.
- **Limitação de Finalidade:** Utilizamos os dados exclusivamente para os fins especificados no momento da coleta.
- **Minimização de Dados:** Coletamos apenas os dados estritamente necessários para os fins declarados.
- **Exatidão:** Mantemos os dados pessoais corretos e atualizados.
-

- **Limitação de Armazenamento:** Retemos os dados pelo tempo necessário para cumprir os objetivos coletados.
- **Integridade e Confidencialidade:** Garantimos a segurança e confidencialidade dos dados.
- **Prestação de Contas:** Somos responsáveis pela aplicação destes princípios.

4. Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares têm direitos garantidos pela LGPD, incluindo:

- **Acesso:** Solicitar acesso aos dados pessoais coletados.
- **Retificação:** Corrigir dados que estejam incompletos ou inexatos.
- **Exclusão:** Solicitar a eliminação de dados pessoais.
- **Limitação do Tratamento:** Restringir o processamento de dados.
- **Portabilidade dos Dados:** Receber os dados pessoais em formato estruturado.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de dados sob certas condições.
- **Decisões Automatizadas:** Solicitar revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado.

5. Coleta de Dados

Os dados são coletados mediante consentimento do titular, para cumprimento de obrigação legal ou contratual, ou ainda para atendimento de interesses legítimos. A coleta pode ocorrer em diversos momentos, como no cadastro para serviços, em operações a serem realizadas, ou através de nosso site e aplicativos.

6. Uso dos Dados

Os dados pessoais coletados são utilizados para:

- Prestação e melhoria dos serviços oferecidos;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Comunicação e marketing, respeitando as preferências dos usuários.
- Personalização de conteúdos e serviços com base no perfil.
- Análise de dados para melhorar nossos serviços e ofertas.

7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Em caso de violação de dados, temos procedimentos para minimizar danos e comunicar as partes afetadas conforme exigido por lei.

8. Transferências de Dados

Qualquer transferência de dados pessoais para fora do país ou para organizações internacionais segue rigorosamente as disposições legais aplicáveis, garantindo proteção compatível com esta política.

9. Retenção de Dados

Retemos dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados, respeitando os prazos legais e regulatórios.

10. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário em nossos serviços digitais, sempre garantindo a opção de gerenciamento de preferências.

11. Mudanças na Política de Privacidade

Nos comprometemos a manter nossa política de privacidade atualizada, refletindo as melhores práticas de proteção de dados e as exigências legais. Qualquer alteração em nossa política será comunicada de maneira clara em nosso site e, se necessário, por meio de notificação direta aos interessados. Encorajamos os usuários a revisarem periodicamente esta política para se informarem sobre como protegemos seus dados pessoais.

Contato e Reclamações

Se você tiver quaisquer dúvidas, comentários ou reclamações sobre esta política de privacidade ou o tratamento de seus dados pessoais, por favor, entre em contato conosco pelo seguinte endereço:

- E-mail: anoregbr@anoregbr.org.br
- Telefone: (61) 33231555
- Endereço: SRTVS. Quadra 701, Lote 05, Bloco A Salas 221 a 230- Centro Empresarial Brasília- Brasília-DF

Estamos comprometidos em responder a todas as questões e reclamações dentro de um prazo razoável e de acordo com as leis aplicáveis.

12. Procedimentos para Exercer os Direitos dos Titulares dos Dados



Associação dos Notários e Registradores do Brasil

Os titulares de dados pessoais têm o direito de acessar, corrigir, excluir ou limitar o tratamento de seus dados pessoais, além de outros direitos previstos pela LGPD. Para exercer esses direitos, por favor, entre em contato conosco utilizando os detalhes fornecidos acima. Solicitações para exercer os direitos dos titulares de dados serão tratadas de acordo com as leis aplicáveis e dentro dos prazos estipulados pela legislação.